

PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Povzetek rezultatov za: **OZG, OE ZDRAVSTVENI DOM ŠKOFJA LOKA (Amb. Ofta.)**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 26. septembra do 11. novembra 2022 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **10.533** pacientov iz **210** specialističnih ambulant in **6** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. nevrologija in nevrokirurgija, kardiologija, oftalmologija, ginekologija in porodništvo, ortopedija ter onkologija). V zgoraj navedeni ambulanti je vprašalnik ustrezno izpolnilo **32** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost ambulante; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.



Tabela prikazuje vrednosti za specialistično ambulantno, povprečje za njeno zdravstveno dejavnost (tj. oftalmologija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ambulant), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Ambulanta		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	100,0	23	97,1	3.099	95,9	9.307
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	76,0	25	76,6	3.302	75,5	9.984
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	96,4	28	94,5	3.390	93,8	10.300
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	100,0	32	92,6	3.439	88,7	10.484
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	96,9	32	97,6	3.410	96,2	10.410
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	96,7	30	89,5	3.250	90,4	10.097
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	100,0	31	94,4	3.424	94,8	10.465
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	100,0	26	90,5	3.198	89,3	9.898
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	90,9	22	85,8	2.522	85,6	7.969
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	95,0	20	86,2	2.407	84,5	7.714
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	93,8	16	89,2	1.973	88,0	6.553
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	92,9	14	85,7	1.863	84,5	6.308
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	92,3	13	82,8	1.769	78,5	5.960
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	90,9	11	78,5	1.650	76,0	5.611
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	87,1	31	88,3	3.389	86,0	10.364
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	92,3	13	93,2	1.238	91,6	3.751
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	/	9	76,4	1.106	73,4	3.556
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	100,0	28	95,7	3.319	95,5	10.010
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	92,6	27	90,8	3.266	89,6	9.756
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	76,2	21	87,4	2.716	86,9	7.007
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava	93,8	32	89,0	3.357	84,7	10.294
K22	Splošna ocena ambulante - delež ocen 9 ali 10	100,0	32	87,0	3.408	83,5	10.396
K23	Splošna ocena ambulante - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,78	32	9,46	3.408	9,34	10.396

* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

** Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.