



Spoštovani preiskovanci!

S ponedeljkom dne 01.10.2020 smo tudi v ZD Škofja Loka vpeljali elektronsko čakalno knjigo.

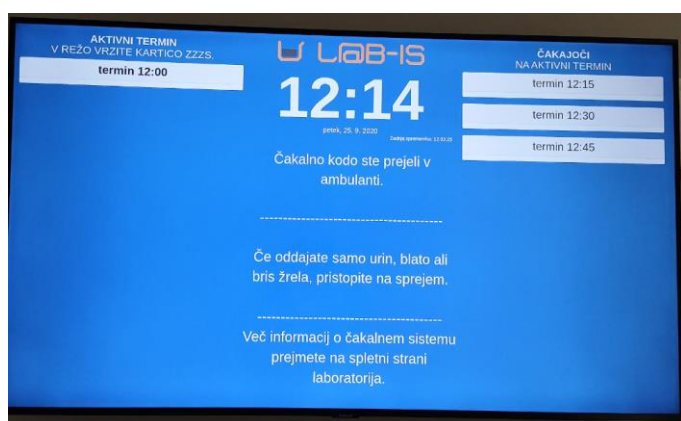
**Tako verjamemo, da so dolga čakanja na hodniku laboratorija preteklost.**

V ambulanti boste sočasno z laboratorijsko naročilnico prejeli termin laboratorijske obravnave. Informacijo kdaj se oglasite v laboratoriju boste prejeli v tiskani obliki ali preko SMS obvestila ali na vaš elektronski naslov (odvisno od organizacije dela v ambulanti).

Na obvestilu bo **datum in okvirna ura laboratorijske obravnave** in vaša **čakalna koda**.

Odvzem krvi bomo običajno izvedli v okviru 15-20 minut od navedene ure na vašem obvestilu.

Na odvzem krvi **pridite točno**, a ne več kot 5 minut prej. Na triaži pred vhodom v zdravstveni dom pokažite ali sporočite vaš termin laboratorijske obravnave (le v primeru da je za vstop v zdravstveni dom zahtevana triaža). Vstopite v laboratorijsko čakalnico in **spremljajte čakalni semafor** na TV ekranu.



Na levi strani TV ekrana se bodo pojavili **AKTIVNI TERMINI** laboratorijske obravnave.



V kolikor se tu nahaja vaša čakalna koda oddajte kartico ZZZS v **režo** pri sprejemnem okencu (glej rdečo puščico na spodnji fotografiji)



**Lokacija reže** za oddajo kartice ZZZS

in počakajte, da vas po zvočniku pokličemo na odvzem krvi.  
Laborijsko/e napotnico/e za zunanje laboratorije (npr. Mikrobiologija Ljubljana) oddajte v košarico »Napotnice«- glej zgornjo fotografijo.

V kolikor morate oddati **le urin in/ali blato in/ali bris žrela** ne potrebujete čakalnega listka. Na triaži ZD Šk. Loka poveste da v laboratorij nesete urin in/ali blato in/ ali bris žrela in vam bodo dovolili vstop do laboratorija. V tem primeru se oglasite na sprejemnem oknu laboratorija in boste uredili vse potrebno za oddajo urina, blata oz. brisa žrela.



Če že imate črtno kodo za oddajo urina, blata ali brisa žrela se vam ni potrebno prijaviti v sprejemni pisarni ampak biološki material označen s črtno kodo le oddate v WC-ju za oddajo biološkega materiala na poličko z napisom »Prostor za oddajo urina, blata, in brisa žrela«.



### **Brisanje iz čakalne vrste ali dodelitev novega termina laboratorijske obravnave (vaša zasedenost ali zamuda)**

Vašo odsotnost obvezno najavite in tako drugim omogočite, da bodo prišli prej na laboratorijsko obravnavo.

V kolikor želite, da se vam dodeli drug termin lab. obravnave (se niste uspeli ali se ne morete odzvati na naročeni termin) se morate po telefonu **04-50-20-019** prenaročiti. V ta namen pripravite vaš planiran datum lab. obravnave in vašo čakalno kodo.

**Če tega ne storite bo vaš zdravnik ostal brez vaših izvidov in vi boste izbrisni iz čakalne knjige.**



V primeru da ste zamudili več kot **15 minut** (vaše čakalne kode ne bo več na čakalnem semaforju) vas žal **ne bomo mogli** sprejeti in si boste morali na novo zagotoviti nov termin laboratorijske obravnave.

Vodja laboratorija ZD Škofja Loka  
Marko Rudež, spec. med. biokem.

Škofja Loka, 12.07.2021